

全市就业公共服务事项工作手册

(就业创业证查询、核验工作手册)

赤峰市就业服务中心

2023 年 2 月

就业创业证查询、核验

一 事项描述

为已申领《就业创业证》的劳动者提供查询服务；为跨省就业人员的《就业创业证》进行跨省核验。

二 受理条件

已申领《就业创业证》的劳动者。

三 政策设定依据

《中华人民共和国就业促进法》第三十五条：县级以上人民政府建立健全公共就业服务体系，设立公共就业服务机构，为劳动者免费提供下列服务：就业政策法规咨询；……；办理就业登记、失业登记等事务；……。

《就业服务与就业管理规定》（人力资源和社会保障部令第 23 号）第六十一条：劳动保障行政部门应当建立健全就业登记制度和失业登记制度，完善就业管理和失业管理。公共就业服务机构负责就业登记与失业登记工作，建立专门台账，及时、准确地记录劳动者就业与失业变动情况，并做好相应统计工作。就业登记和失业登记在各省、自治区、直辖市范围内实行统一的就业创业证，向劳动者免费发放，并注明可享受的相应扶持政策。

四 行使层级

旗县(市、区)级

五 服务对象

在劳动年龄内，有就业意愿、劳动能力、已申领《就业创业证》的劳动者

六 办件类型

即办件

七 法定办结时限

无

八 承诺办结时限

即时办结

九 后台审批使用系统建设方式

自治区业务主管厅局统一建设

十 系统名称

内蒙古自治区劳动就业信息系统

十一 办理形式（渠道）

1. 窗口办理
2. 电话查询
3. “就业内蒙古” 微信小程序

十二 反馈渠道

- 1. 柜台
- 2. 电话查询
- 3. “就业内蒙古” 微信小程序

十三 是否网办

否

十四 办事地址

旗县（市、区）公共就业服务机构

十五 收费设置

- 1. 是否收费：否
- 2. 收费标准：无
- 3. 收费依据：无

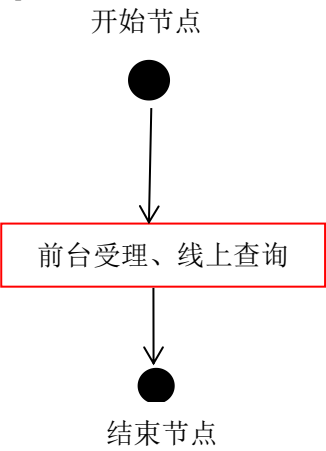
十六 申请材料列表

材料名称	来源渠道	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	是否存留纸质	是否信息共享可获得
居民身份证或社会保障卡	政府部门核发	原件	1	纸质	必要	否	是

十七 内部业务经办流程图



十八 外部流程图



十九 办理环节

受理——结果反馈

二十 受理操作要点

1. 柜台查询即时办结;
2. 引导劳动者在大厅自助机查询或通过手机 APP 或网厅自助查询。

二十一 经办操作要点

(一) 柜台受理

在“综合信息管理”中“就业创业证查询”模块中查询、核验。

(二) 线上查询

引导劳动者在大厅自助机查询或通过“就业内蒙古”微信小程序或网厅自助查询。

二十二 前置校验

单位/个人	校验内容	是否强制
无		是

二十三 业务共享需求

需求点	共享方式	协同目标	共享提供方	需求信息
获取营业执照	接口调用	对接人社部查询接口获取跨省就业劳动者就业创业证信息	人社部	证照信息

二十四 事项风险点(内控稽核)

所属业务节点	风险点
无	

二十五 业务表单

无

二十六 办理结果

可成功查询到就业创业证；如未查询到结果，可联系当地公共就业服务机构

