

全市就业公共服务事项工作手册

(就业政策法规咨询工作手册)

赤峰市就业服务中心

2023 年 2 月

就业政策法规咨询

一 事项描述

为有就业需求的劳动者，提供就业政策法规咨询服务。

二 受理条件

有就业需求的劳动者，均可按规定程序进行就业政策法规咨询。

三 政策设定依据

1. 《中华人民共和国就业促进法》第三十五条：县级以上人民政府建立健全公共就业服务体系，设立公共就业服务机构，为劳动者免费提供下列服务：就业政策法规咨询；……；其他公共就业服务。
2. 《就业服务与就业管理规定》（人力资源和社会保障部令第 23 号）第二十五条：公共就业服务机构应当免费为劳动者提供以下服务：就业政策法规咨询；……；其他公共就业服务。

四 行使层级

各级公共就业服务机构

五 服务对象

有劳动能力、有就业需求的劳动者

六 办件类型

即办件

七 法定办结时限

无

八 承诺办结时限

无

九 后台审批使用系统建设方式

无

十 系统名称

无

十一 办理形式（渠道）

1. 线上可通过 12333 电话咨询；
2. 线下可在公共就业服务机构窗口进行咨询。
3. 通过网厅/人社 APP/微信公众号及时发布就业政策

十二 反馈渠道

电话或现场及时反馈

十三 是否网办

否

十四 网办地址

无

十五 办事地址

各级公共就业服务机构

十六 收费设置

- 1. 是否收费： 否
- 2. 收费标准： 无
- 3. 收费依据： 无

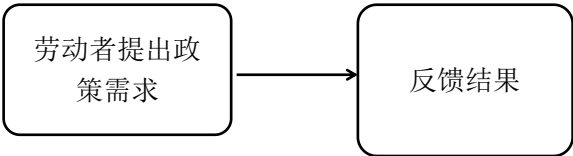
十七 申请材料列表

材料名称	来源渠道	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	是否存留纸质	是否信息共享可获得
无							

十八 内部业务经办流程图

无

十九 外部流程图



二十 办理环节

受理——结果反馈

二十一 受理操作要点

- 1.柜台查询即时办结;
- 2.引导劳动者在通过手机 APP、微信公众号或网厅自助查询;
- 3.可拨打 12333 电话咨询。

二十二 经办操作要点

无

二十三 前置校验

单位/个人	校验内容	是否强制
无		

二十四 业务共享需求

需求点	共享方式	协同目标	共享提供方	需求信息
无				

二十五 事项风险点(内控稽核)

所属业务节点	风险点
业务咨询	政策答复的不准确

二十六 业务表单

无

二十七 办理结果

现场或电话反馈